**Отчет**

**о результатах опроса населения о качестве предоставляемых бюджетных услуг МБУК ПБ с.Порт-Катон за 2016 год**

**31 января 2017 года**

1. **Услуги по организации библиотечного обслуживания**

Муниципальное бюджетное учреждение культуры Поселенческая библиотека с.Порт-Катон

В опросе приняли участие 137 читателей- жителей Маргаритовского сельского поселения. Из них 90% женщины и 10% мужчины, в возрасте от 15 до 68 лет. Из них пенсионеры- 40%, учащиеся и студенты- 40%, предприниматели-5%, рабочие-10%, служащие-5%.

Читательский стаж имеют:

45%- читатели от 15-25 лет;

10%- читатели более 25 лет;

45%- читатели более 50 лет.

Анализ опроса показал, что МБУК ПБ с. Порт-Катон востребована различными категориями читателей, удовлетворяет запросам пользователей.

Библиотека является культурным, информационном и образовательным учреждением по пропаганде книг по многим направлениям в деле воспитания подрастающего поколения обеспечения досуга населения сельского поселения.

По мнению респондентов необходимо организовать любительские коллективы для пропаганды книг для более качественной организации библиотечного обслуживания населения.

Заведующий МБУК ПБ с.Порт-Катон В.Ю.Грудинова