**ОТЧЕТА**

**осуществления мониторинга общественного мнения о качестве работы Муниципального бюджетного учреждения культуры *сельский Дом Культуры с.Порт-Катон***

**за****2019 год**

| № п/п | Наименование показателя  мониторинга | Информация о выполнении показателя мониторинга |
| --- | --- | --- |
| 1. | Отзывы потребителей оказываемых учреждением муниципальных услуг | *(информация формируется на основании записей в книгу (журнал) регистрации жалоб и обращений граждан, проведения анкетирования, опроса и представляется в виде:*  *- индикатора «Количество положительных отзывов и отрицательных отзывов (жалоб) в отчетном периоде, единиц»;*  *- краткого анализа проведенного анкетирования, опроса.*  *При наличии зафиксированных отрицательных отзывов (жалоб) дополнительно представляется информация о причинах возникновения отрицательного отзыва (жалобы), принятых мерах по устранению причин возникновения отрицательного отзыва (жалобы)* |
| 2. | Отзывы представителей средств массовой информации, общественных организаций, профессиональных сообществ, иных экспертов | *(информация формируется на основании публикаций в средствах массовой информации, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и представляется в виде:*  *- индикатора «Количество положительных отзывов и отрицательных отзывов (жалоб) в отчетном периоде, единиц»;*  *- краткого анализа опубликованных отзывов с указанием источников и дат публикации.*  *При наличии зафиксированных отрицательных отзывов (жалоб) дополнительно представляется информация о причинах возникновения отрицательного отзыва (жалобы), принятых мерах по устранению причин возникновения отрицательного отзыва (жалобы)* |